

# FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Enviar relleno a su distribuidor habitual junto con el artículo.

Fecha: \_\_\_\_\_

Doc. Int.: \_\_\_\_\_  
A RELLENAR POR RAF

## CLIENTE

Persona Contacto: \_\_\_\_\_ C.I.F. / D.N.I.: \_\_\_\_\_  
Nº Teléfono: \_\_\_\_\_ Nombre Empresa: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

## IDENTIFICACIÓN ARTÍCULO

Ref. RAF: \_\_\_\_\_ Trazabilidad: \_\_\_\_\_ Cantidad: \_\_\_\_\_ Nº Albarán / Fact.: \_\_\_\_\_  
Descripción Art.: \_\_\_\_\_ Fecha Alb. / Fact.: \_\_\_\_\_

☐ DEVOLUCIÓN  
CASCO

No admitiremos casco manipulado o deteriorado. El casco deberá corresponder a la misma referencia facturada. El abono del casco queda supeditado al informe técnico favorable de fábrica.

☐ DEVOLUCIÓN  
MATERIAL

## MOTIVO DEVOLUCIÓN

## IDENTIFICACIÓN VEHÍCULO

Marca: \_\_\_\_\_ Matricula: \_\_\_\_\_  
Modelo: \_\_\_\_\_ Fecha Montaje: \_\_\_\_\_  
Nº Bastidor: \_\_\_\_\_ km Montaje: \_\_\_\_\_  
Propietario Vehic.: \_\_\_\_\_ Fecha Avería: \_\_\_\_\_  
Descripción de la Avería: \_\_\_\_\_ km Avería: \_\_\_\_\_  
\*Detallada y veraz.

DIVISIÓN: ☐ EVOPARTS ☐ FURGORAF ☐ SCASOLUCION ☐ TOOLTRUCK

## IMPORTANTE

- Toda devolución tendrá que ir acompañada del formulario totalmente cumplimentado. Ninguna mercancía será aceptada por RAF sin la previa autorización del Call-Center.
- Las devoluciones que no sean acompañadas de este formulario se guardarán 15 días, pasado este plazo si no se ha recibido este informe, se procederá a la destrucción de la misma.
- No se aceptan devoluciones de piezas montadas o usadas, deterioradas, sucias, con precintos ajenos y sin su etiqueta o embalajes correspondientes. Si el material presenta indicios de que ha sido manipulado no se procederá a la devolución del mismo.
- No se aceptan devoluciones de piezas pasados 15 días desde la venta del material.
- No se aceptan devoluciones de material eléctrico.
- Toda devolución procedente de un error imputable al cliente, tendrá una penalización del 15% del precio de compra en concepto de gastos de gestión y manipulación con un mínimo de 10 €. Esta tiene que ser enviada a portes pagados. Para el resto de devoluciones solicitar instrucciones a la sucursal emisora del albarán/factura para el envío.
- Las piezas que no cumplan los requisitos anteriormente citados, serán almacenadas durante un mes y se devolverá al cliente si este lo solicita(los costos de transporte serán a cargo del cliente). Después de este periodo serán enviadas a la chatarra.
- Los datos de carácter personal facilitados, podrán ser cedidos a entidades que nos ayuden a la tramitación de la garantía.