FORMULARIO CLIENTE

Enviar rellenado a su distribuidor habitual junto con el artículo.

Fecha: .....

Doc. Int.: .....
A RELLENAR POR RAF

CLIENTE

Nombre Empresa: ..... Cod. Cliente: .....

○ DEVOLUCIÓN CASCO ○ DEVOLUCIÓN MATERIAL ○ SOLICITUD GARANTÍA

No admitiremos casco manipulado o deteriorado. El casco deberá corresponder a la misma referencia facturada. El abono del casco queda supeditado al informe técnico favorable de fábrica.

IDENTIFICACIÓN ARTÍCULO

Ref. RAF: ..... Cantidad: ..... Nº Albarán / Fact.: .....

Descripción Art.: ..... Fecha Alb. / Fact.: .....

SOLICITUD DE TRAMITACIÓN

IDENTIFICACIÓN VEHÍCULO

* Campos obligatorios.

Marca: ..... Fecha montaje*: .....

Modelo: ..... km montaje*: .....

Nº Bastidor*: ..... Fecha avería*: .....

Matrícula*: ..... km avería*: .....

MOTIVO DEVOLUCIÓN / SOLICITUD DE GARANTÍA

IMPORTANTE

- Toda devolución tendrá que ir acompañada del formulario totalmente cumplimentado. Ninguna mercancía será aceptada por RAF sin la previa autorización del Call-Center.
- Las devoluciones que no sean acompañadas de este formulario se guardarán 15 días, pasado este plazo si no se ha recibido este informe, se procederá a la destrucción de la misma.
- No se aceptan devoluciones de piezas montadas o usadas, deterioradas, sucias, con precintos ajenos y sin su etiqueta o embalajes correspondientes. Si el material presenta indicios de que ha sido manipulado no se procederá a la devolución del mismo.
- No se aceptan devoluciones de piezas pasados 15 días desde la venta del material.
- No se aceptan devoluciones de material eléctrico.
- Toda devolución procedente de un error imputable al cliente, tendrá una penalización del 15% del precio de compra en concepto de gastos de gestión y manipulación con un mínimo de 10 €. Esta tiene que ser enviada a portes pagados. Para el resto de devoluciones solicitar instrucciones a la sucursal emisora del albarán/factura para el envío.
- Las piezas que no cumplan los requisitos anteriormente citados, serán almacenadas durante un mes y se devolverá al cliente si este lo solicita(los costos de transporte serán a cargo del cliente). Después de este periodo serán enviadas a la chatarra.
- Los datos de carácter personal facilitados, podrán ser cedidos a entidades que nos ayuden a la tramitación de la garantía.